

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Einkauf aus unserem Sortiment per eMail-Bestellung bzw. durch andere Kommunikationsmittel

1. Geltung

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Vertragsbestandteil und gelten für alle, somit auch zukünftigen Geschäfte, Lieferungen und Leistungen von SEIFEN-TICK.DE mit dem Kunden/Verbraucher. Sie werden vom Kunden/Verbraucher in vollem Umfang in der zum Zeitpunkt des Geschäftsabschlusses geltenden Fassung akzeptiert. Von diesen Bedingungen abweichenden Regelungen, insbesondere auch Geschäftsbedingungen des Kunden, wird hiermit widersprochen.

2. Angebote und Vertragsabschluss

- 2.1 Alle Angebote sind stets freibleibend und unverbindlich. Das Anbieten der Ware über unsere Internet-Präsenz stellt kein Angebot gem. §145 BGB dar, sondern nur eine Aufforderung zur Offerte (*invitatio ad offerendum*).
- 2.2 Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt sind.
- 2.3 Preisänderungen, technische Änderungen, Irrtümer, Druckfehler oder Zwischenverkauf behalten wir uns ausdrücklich vor.

3. Preise

Die Preise sind in EUR ohne Skonto und sonstige Nachlässe ausgewiesen. Es gelten die jeweiligen Preise zum Zeitpunkt der Bestellung und nur innerhalb Deutschlands - Verbringungen in EU-Ausland oder Exporte in Drittländer werden nicht vorgenommen – ggfs. nur auf besondere Nachfrage.

4. Zahlungsbedingungen

- 4.1 Kaufpreis inklusive sämtlicher Kosten ist ab Rechnungslegung fällig.
- 4.2 Die Zahlungen sind rein netto ohne Skonti oder sonstige Abzüge zu leisten, solange nicht ausdrücklich ein anderer Zahlungsmodus schriftlich vereinbart wird.
- 4.3 Bei Verzug des Kunden/Verbraucher sind wir berechtigt, Verzugszinsen nach dem Gesetz zur Beschleunigung fälliger Zahlungen geltend zu machen. Darüber hinausgehende Schadensersatzansprüche bleiben hiervon unberührt.
- 4.4 Gegen unsere Ansprüche kann der Kunde/Verbraucher nur dann aufrechnen, wenn die Gegenforderung des Kunden unbestritten ist oder ein rechtskräftiger Titel vorliegt.

5. Eigentumsvorbehalt

Jede Lieferung erfolgt unter ausdrücklichem und verlängertem Eigentumsvorbehalt; erst mit der vollständigen Bezahlung der Rechnung geht das Eigentum auf den Kunden/Verbraucher über. Bis zu diesem Zeitpunkt dürfen die Waren nicht verpfändet, sicherheitshalber übereignet oder mit sonstigen Rechten belastet werden.

6. Versandkosten

- 6.1 Zusätzlich zum Warenwert sind die beim Bestellabschluss ausgewiesenen Versandkosten zu entrichten. Diese richten sich nach dem Bestellwert bzw. der Bestellmenge.
- 6.2 Versand- und Verpackungskosten werden zu Selbstkosten an den Kunden/Verbraucher weitergegeben. Ab einem Bestellwert von €30,- liefern wir FREI HAUS.
- 6.3 Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, falls erforderlich und bedingt durch die Eigenart des Auftrages, in Rücksprache mit dem Kunden höhere Versandkosten zu verlangen.

7. Bestellung

Die Bestellung des Kunden/Verbraucher ist verbindlich; sie wird erst mit unserer schriftlichen Auftragsbestätigung, Rechnung oder der Zusendung der Ware an den Besteller angenommen.

8. Widerrufsrecht / Rückgaberecht

- 8.1 Der Verbraucher hat das Recht, den Kaufvertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware zu widerrufen oder die Ware zurückzugeben (s.§312d (1) i.V.m. §355 (1) BGB). Der Widerruf muss uns gegenüber schriftlich erklärt werden. Dies kann per eMail (bode@seifen-tick.de), per Fax (0202-69800893) oder per Post (SEIFEN-TICK.DE Nicole Bode, Hordenbachstr. 27, 42369 Wuppertal) erfolgen. Zur Wahrung dieser Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Es erfolgt dann eine Rückabwicklung des Vertrages Zug um Zug.
- 8.2 Wurde die Ware schon benutzt und trägt diese Gebrauchsspuren, kann der Kauf ebenfalls nur innerhalb der gesetzlichen Frist von 14 Tagen widerrufen werden. Wir behalten uns vor, dem Verbraucher die Wertminderung und den Wert der Nutzung der Ware zu berechnen.

- 8.3 Betrifft der Widerruf Waren im Wert von nicht mehr als 40 EUR, so hat der Käufer (Verbraucher) die Rücksendekosten zu tragen, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten (s. §357 (2) Satz 3 BGB).
- 8.4 Bei Rücksendung beschädigter Ware sind wir berechtigt, Ersatzansprüche geltend zu machen.

9. Mängelrüge - Gewährleistung - Haftung

- 9.1 Soweit nicht abweichend vereinbart, gilt für nicht offensichtliche Mängel die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 24 Monaten. Bei offensichtlichen Mängeln hat der Kunde/Verbraucher diese zwei Wochen nach Erhalt der Ware schriftlich anzuzeigen, anderenfalls sind Gewährleistungsansprüche wegen offensichtlicher Mängel ausgeschlossen. Für Mängelrügen durch Kaufleute gelten die gesetzlichen Bestimmungen des Handelsgesetzbuches.
- 9.2 Der Kunde/Verbraucher ist verpflichtet, uns die Überprüfung der fehlerhaften Ware zu gestatten. Der Kunde/Verbraucher hat bei Lieferung einer mangelhaften Sache nach seiner Wahl einen Anspruch auf Nachbesserung der fehlerhaften Sache oder Ersatzlieferung. Erst wenn eine Nachbesserung oder erste Ersatzlieferung fehlschlägt, kann der Kunde/Verbraucher sein Recht auf Rücktritt vom Vertrag (Wandelung) oder Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) geltend machen. Im Fall einer Nacherfüllung ist der Kunde/Verbraucher jedoch verpflichtet, die mangelhafte Sache herauszugeben sowie für seinen Gebrauchsvorteil Wertersatz zu leisten.
- 9.3 Keine Gewährleistungspflicht besteht für Schäden durch normale Abnutzung sowie unsachgemäße Handhabung. Bei Rücksendung zu Recht beanstandeter Ware tragen wir die Gefahr. Die erneute Zustellung der Ware erfolgt ebenfalls auf unsere Kosten.
- 9.4 Wir haften ausschließlich für verschuldete Schäden bei der Verletzung wesentlicher vertraglicher Hauptpflichten (Kardinalpflichten). Eine weitergehende Haftung ergibt sich nur aus dem Produkthaftungsgesetz oder durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten durch uns bzw. unsere Erfüllungsgehilfen.
- 9.5 Weist die vom Kunden/Verbraucher bestellte und zurückgesandte Seife Gebrauchs- bzw. Verbrauchsspuren auf so sind wir berechtigt, entsprechend der Wertminderung durch den Verbrauch bzw. Gebrauch der Seife, Abzüge bei der Rückvergütung vorzunehmen. Gesetzliche Ansprüche gem. BGB bleiben den Kunden/Verbraucher unbenommen.

10. Haftungsbeschränkungen

- 10.1 Die Haftung unsererseits richtet sich ausschließlich nach den in dem vorstehenden Abschnitt getroffenen Vereinbarungen. Dies gilt nicht, falls grobes Verschulden oder Vorsatz vorliegen.
- 10.2 Die Haftungsbegrenzung betrifft vertragliche sowie außervertragliche Ansprüche.

11. Datenschutz

Im Umgang mit Ihren persönlichen Daten halten wir uns an alle Bestimmungen des Datenschutzgesetzes und sind berechtigt, alle, die Geschäftsbeziehung mit dem Kunden/Verbraucher betreffenden Daten, unter Beachtung dieses Gesetzes zu verarbeiten und zu speichern. Des Weiteren sind wir nach geltendem Recht befugt, von Handels- und Wirtschaftsauskunfteien Angaben über die Kreditwürdigkeit einzuholen.

12. Urheberrecht

Alle Fotos, Grafiken und Texte auf SEIFEN-TICK.DE unterliegen, soweit nicht anders gekennzeichnet, meinem Urheberrecht. Eine Vervielfältigung oder Verwendung dieser Grafiken, Fotos und Texte ist ohne meine Zustimmung nicht gestattet.

Sollte ich trotz sorgfältiger Prüfung ein bestehendes Urheberrecht verletzt haben, so bitte ich um eine kurze Mitteilung, und werde den Fehler umgehend beheben (Löschung des betreffenden Fotos/Textes bzw. Kenntlichmachung des Urhebers). Jede kommerzielle Verwendung und Weitergabe meiner Daten ist nicht gestattet.

13. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne dieser Geschäftsbestimmungen ganz oder zum Teil unwirksam sein oder werden, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Vertragsparteien sind in diesem Fall verpflichtet, die Bestimmungen so auszulegen und zu gestalten, dass der mit den nichtigen oder rechtsunwirksamen Teilen angestrebte Erfolg soweit wie möglich erreicht wird.

Wuppertal, den 01.03.2008